

TANKER OM IT POF CONSULTING



Årgang 1, Nummer 1

Dato 17. marts 2003

IT MANAGEMENT CONSULTING

Kan vi overhovedet lære af erfaring?

Jeg ser i Computerworld af 14/3-03 at Københavns Brandvæsen vil indføre et system til optimering af ambulancekørslen.

Verden er lille.

I "Software Proces - Improvement and Practice" (Vol 7 nr. 2) gennemgås to projekter, der begge handler om udviklingen af et automatiseret system til at styre udsendelse af ambulancer, ét i England i sidste halvdel af 80'erne (London Ambulance Service) og ét i Australien midt i 90'erne (Metropolitan Ambulance Service, Melbourne).

Begge projekter gik helt galt, og i begge tilfælde finder man eksempler på den samme type fejl (faste, urealistisk deadlines, blind tiltro til uprøvet teknologi etc.). Selv om der er flere år mellem de to projekter, lærte det australske projekt intet af det engelske.

Er vi virkelig så dårlige til at lære af hinanden?

Det se sådan ud, for de årsager, der dukker op i forliste projekter, har ikke ændret sig meget gennem tiden.

Men så må vi da i det mindste kunne lære af vore egne fejltagelser?

Ak nej, for det er som oftest ikke den samme projektledere, der støder på problemet næste gang selv inden for den samme afdeling.

Det betyder imidlertid ikke at vi er tvunget til at blive ved med at begå de samme fejltagelser.

Mange Edb-afdelinger har indført "post mortem" reviews, projektafslutninger, hvor man forsøger at drage lære af sine erfaringer.

Det er fint, men det er tilsyneladende ikke nok.

Det er klogt at uddrage læren af et projekt, men det er bedre at anvende erfaringerne i de kommende projekter, og i de fleste tilfælde forbliver erfaringerne inden for projektgruppen eller lagres på LAN'et i form af en projektrapport.

Hvis erfaringerne skal gøre nytte kræver det, at man bevidst og formelt inddrager dem i projektplanlægningen, og at man følger op på, at det sker.

Her er en simpel opskrift på, hvordan man kunne gøre det.

Ved projektafslutningsmødet har man en moderator/facilitator/

mediator eller hvad man nu har lyst til at kalde det til, der stiller de kritiske spørgsmål og uddrager erfaringerne i form af såvel den grundlæggende årsag til evt. problemer som de symptomer, der kunne have advaret om problemet.

Den samlede liste over årsager og symptomer kan så - sorteret på symptomer - bruges i planlægningen og opfølgningen af fremtidige projekter; ikke blot for den pågældende projektgruppe, men for hele organisationen.

Så simpelt kan det faktisk gøres, men hvor mange af os gør det?

Dette nyhedsbrev må fordeles og kopieres uden særlig tilladelse, så længe forfatteren er identificeret.

P. O. Frederiksen
pof@pof.dk
www.pof.dk

Velkommen til mit nyhedsbrev

Med mellemrum vil jeg skrive om emner, der har med ledelse af en IT afdeling at gøre. I næste nummer vil det handle om, hvordan man forbereder sig til en forhandling.

