

TANKER OM IT

POF CONSULTING

Årgang 2 nr. 7

11. august 2004

NYHEDSBREV OM IT MANAGEMENT

Indhold

Kunde-Leverandørforhold 1

Som I måske husker, omtalte jeg i sidste nummer den udvidelse til CMMI , som omhandler kundens modenhed, (CMMI-AM). Der bliver nu oprettet en ERFA-gruppe om emnet, så til jeres orientering....

ERFA-gruppe 27 - 'Kunde-leverandørforhold'

Der indbydes hermed til det 1. møde i gruppen:

Fredag d. 27. august kl. 09.30 til 16.00 hos

DELTA

Venlighedsvej 4

2970 Hørsholm

Der er et stadig sigende behov for et sundt samarbejdsgrundlag mellem kunder og leverandører indenfor IT. Vi kende alle katastroferne – vi kender også løsningen – større modenhed på begge sider af "bordet" og gedigne processer at bygge samarbejdet på. Men hvordan bringes det så til at ske? Under alle omstændigheder vil erfaringsudveksling på området være en fremmede faktor for succes.

Bestyrelsen i Datateknisk Forum har besluttet at starte en ERFA-gruppe med fokus på kunde og leverandørforhold indenfor IT. Gruppen holder sit første møde hos DELTA. De følgende møder

(Fortsættes på side 2)

pof@pof.dk
www.pof.dk

P. O. Frederiksen



Kunde-Leverandørforhold *(fortsat)*

(Fortsat fra side 1)

vil, ligesom foreningens øvrige ERFA-grupper, blive holdt på skift hos de deltagende virksomheder.

For deltagelse i det første møde behøver man ikke på forhånd at være medlem af foreningen. Mødet har til formål at starte gruppen gennem et par interessante indlæg og efterfølgende få fastlagt et emnerum og planlagt de følgende møder.

For deltagelse i de følgende møder kræves medlemskab af Datateknisk Forum. Gebyret herfor er pt. 7500kr for et virksomhedsmedlemskab og 1500kr pr. ERFA-gruppe virksomheden ønsker at sende medarbejdere til (og så kan der komme så mange virksomheden ønsker).

Alle bedes give besked om endelig tilmelding til DELTA hos Kristine A. Ploug på tlf.: 7219 4244 (direkte nummer) eller pr. mail (kap@delta.dk) senest **mandag d. 23. august**.

Kontaktpersonen hos DELTA er Jørn Johansen.



Forslag til dagsorden for mødet:

1. Velkomst ved en repræsentant for bestyrelsen.

Lidt om Datateknisk Forum, der til november holder 25 års jubilæum. Hvad kan foreningen bidrage med i forbindelse med denne nye ERFA-gruppe?

2. Godkendelse af dagsorden

3. Præsentationsrunde

Her tager vi en tur bordet rundt, for at høre hvor deltagerne kommer fra og deres relation til emnet.

4. CMMI-AM

v/ Linda Levine, SEI

Det er lykkedes at få Linda Levine fra SEI til at komme og fortælle om hendes erfaring med CMMI Acquisition module (anvendelse af CMMI i forbindelse med anskaffelse/indkøb).

CMMI-AM kan tænkes at få væsentlig betydning for anvendelse af CMMI i kunde-leverandør forhold, ligesom de processer der adresseres i CMMI-AM netop er de processer, der ligger i "grænselandet" mellem de to parter.

Linda Levine is a senior member of the technical staff at the Software Engineering Institute of Carnegie Mellon University. She leads the effort on the IDEAL-Based New Technology Rollout Process ([INTRo](#)): a structured approach to technology selection and deployment, developed in collaboration with Computer Associates. In 2001, Levine also began leading a SEI exploratory study on Quality Software Development @ Internet Speed.

(Fortsættes på side 3)

Hvordan er dit forhold til dine kunder?

Kunde-Leverandørforhold (fortsat)

(Fortsat fra side 2)

She publishes widely, and has over forty publications, on the diffusion and transfer of software technologies and change management, knowledge networks, technologies and collaborative processes to support learning organizations, technology suppression, reasoning and communication, and design disciplines. Levine edited/co-edited two books *Diffusion, Transfer, & Implementation of Information Technology* (1994) Elsevier, and *Information systems: Current effects and future changes* (1997), IFIP, Laxenburg, Austria, in association with her roles as organizing chair and program chair for two IFIP international working conferences.

--- Frokost

5. Indledning ved Malene og Jørn

v/ Malene Frederiksen SKI og Jørn Johansen DELTA

Malene og Jørn vil sætte scene og give deres bud på hvad behovet er for et sundt kunde-leverandør forhold set i relation til modenhed, og hvilken betydning det har for samar-

bejdet. De vil kort introducere begreberne modenhed, processer, procesforbedring og kunde-leverandør processer. Et bidrag til den efterfølgende debat om gruppens kommende emnerum.

6. Debat om gruppen emnerum

v/Jørn Johansen, DELTA

Gruppen diskuterer og formulerer det emnerum, der det kommende års tid vil være bestemmende for gruppens virke. Det vil resultere i en 2-siders beskrivelse af gruppen, hvilket vil inkludere emner og arbejdsform.

7. Planlægning af næste møde

Der vil blive gennemført en brainstorm på mulige emner, med efterfølgende prioritering og planlægning af de kommende møder.

8. Eventuelt



Telefon: 20 11 40 74
E-mail: pof@pof.dk
Firmaadresse
Astrupvej 30
8550 Ryomgård

NYHEDSBREV OM IT MANAGEMENT

Ledelse af IT er en af de vanskeligste ledelsesdiscipliner.

Ud over almindeligt lederskab kræver det et teknisk overblik og en sans for de forretningsmæssige muligheder, som IT giver. Det kræver lang tids indlevelse i miljøet.

Desuden er man leder for en flok velbegavede, energiske og kreative individualister. Det ligger i branchens natur, men det medfører også at det, at få dem til at arbejde i samme retning undertiden kan føles som at få katte til at gå i takt.

Jeg har været i branchen siden 1960, så hvis du har lederevnerne, kan jeg hjælpe med erfaringen.

Gengivelse, fordeling og kopiering tilladt med kildeangivelse.