

TANKER OM IT

POF CONSULTING

Årgang 2 nr. 7

17. september 2004

NYHEDSBREV OM IT MANAGEMENT

Hvor mange fejl laver I pr. time?

Måler I jeres kvalitet?

I har sikkert styr på antallet af fejl, brugerne rapporterer, men kan I sige om "12 fejl første uge efter idrifttagelse" er meget eller lidt?

Nej vel.

Man er nødt til at tage hensyn til systemets størrelse, og så kommer spørgelset *Function Points* og viser sit skræmmende ansigt. Her er en utraditionel ide:

Mål systemet størrelse med antallet af kr. eller timer, I har brugt på det. Det har I formodentlig tal på.

Den fremgangsmåde kan naturligvis ikke bruges til at måle produktivitet med, men som en første tilnærmelse til kvalitetsmåling er de m bedre end ingenting.

pof@pof.dk
www.pof.dk

P. O. Frederiksen



Tidligere numre af "Tanker om IT" kan hentes på: <http://www.pof.dk/udgivelser.html>



Besøg
www.pof.dk

Telefon: 20 11 40 74
E-mail: pof@pof.dk
Firmaadresse
Astrupvej 30
8550 Ryomgård

NYHEDSBREV OM IT MANAGEMENT

Ledelse af IT er en af de vanskeligste ledelsesdiscipliner.

Ud over almindeligt lederskab kræver det et teknisk overblik og en sans for de forretningsmæssige muligheder, som IT giver. Det kræver lang tids indlevelse i miljøet.

Desuden er man leder for en flok velbegavede, energiske og kreative individualister. Det ligger i branchens natur, men det medfører også at det, at få dem til at arbejde i samme retning undertiden kan føles som at få katte til at gå i takt.

Jeg har været i branchen siden 1960, så hvis du har lederevnerne, kan jeg hjælpe med erfaringen.

Gengivelse, fordeling og kopiering tilladt med kildeangivelse.