

# TANKER OM IT

Årgang 3 nr. 12

3. juli 2006

Nyhedsbrev om IT management

## Indhold

Modenhed bliver alvor..... 1

## Modenhed bliver alvor

### Offentlige IT-projekter forbedres

Selv om mange projekter i offentligt regi er gået ganske godt, er der alligevel opstået en opfattelse af, at det næsten altid går galt, når offentlige myndigheder kaster sig ud i udvikling af systemer. Bonnerup-rapporten har vel også givet grund til at antage, at der kan være områder, der kan forbedres.

Ministeriet for Videnskab, Teknologi og Udvikling (VTU) har taget et stærkt initiativ for at opnå en sådan forbedring.

Initiativet omfatter dels dokumentation for procesmodenhed for såvel leverandør som kunde, og dels kompetencestyring for offentlige myndigheder.

### Længe leve genbrug

Når der udsendes et udbud, er der altid en lang række spørgsmål, leverandøren forventes at svare på. Mange af disse spørgsmål vedrører efterhånden leverandørens modenhed i en eller anden form.

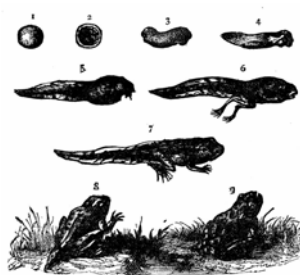
Det at skrive et tilbud kræver betydelige ressourcer, så det ville være rart, at man i videst muligt omfang kunne genbruge noget, man allerede har skrevet i et tidligere tilbud. Det kræver, at det er de samme spørgsmål, der stilles hver gang.

Ved at udarbejde et standard sæt af spørgsmål, kan VTU altså dels sikre, at der stilles fornuftige spørgsmål, dels, at leverandørerne får størst mulig glæde af genbrug.

### CMMI er basis

VTU lavede en liste over ting, der var gået galt i tidligere projekter, og det viste sig, at listen lod sig mappe 100% til CMMI's Process Areas.

Det er altså muligt at besvare alle spørgsmålene med resultatet af en CMMI-appraisal. Både klasse A, B og C appraisals kan bruges. Imidlertid kan det jo tage nogen tid at gøre klar til en appraisal, og derfor har VTU konstrueret en mere simpel model - en "light"-model, der udgør ægte subset af CMMI.



Det er helt naturligt at blive moden

pof@pof.dk  
www.pof.dk

P. O. Frederiksen



Tidligere numre af "Tanker om IT" kan hentes på: <http://www.pof.dk/udgivelser.html>

## Modenhed bliver alvor (forts).

(Fortsat fra side 1)

Den består af 30 hovedspørgsmål. For hvert hovedspørgsmål findes der tre underspørgsmål (a, b og c), der hver især adresserer hhv. niveau 1, 2 og 3 i CMMI-modellen. For hvert underspørgsmål er det angivet, hvilken dokumentation leverandøren skal medsende for at underbygge sin besvarelse af underspørgsmålet.

Opfyldelse af niveau 1+2 (svarende til spørgsmål a+b) kaldes at være på "basis" modenhedsniveau, mens opfyldelse af niveau 3 (svarende til spørgsmål a+b+c) kaldes at være på "avanceret" modenhedsniveau.

Det tager ikke lang tid at svare på spørgsmålene. Jeg var med til at svare på SKI-udbuddet, der benyttede den samme model, og efter mit bedste skøn var indsatsen under 2 manduger.

Der er sågar overvejelser om, at samle selvdeklarationerne centralt, så leverandørerne ikke behøver at tænke på dem, før de trænger til opdatering.

### Light-modellen leder leverandøren i den rigtige retning

Det er ikke det at svare på spørgsmålene, der tager tid. Det er først, når man begynder at øge modenheden,

der skal bruges kræfter, men det er der jo ikke noget nyt i

Når man svarer på spørgsmålene, vil man naturligt komme til at tænke på, hvordan man kan gøre det bedre. Det vil lede én ind på vejen til højere modenhed.

Når CMMI er valgt som basis, er det fordi, det er den mest udbredte model, men da den jo ikke er enerådende, kan man selvfølgelig også anvende assessments/appraisals fra andre internationale modeller (se side 3).

### Modenhed er et vurderingskriterium, ikke et krav

Det er værd at mærke sig, at intentionen ikke er at stille krav om, at leverandøren, skal være på et eller andet bestemt niveau, men om at bruge modenhed som et vurderingskriterium på linje med pris, kompetence etc.

### Modenhed vender begge veje

Det helt epokegørende er imidlertid, at der er en tilsvarende light-model for udbyderen, og at det forudsættes, at den offentlige udbyder deklarerer sin egen modenhed i udbudet.

Modellen for udbyder er helt analog til leverandørens men 30 hovedspørgsmål og 3 underspørgsmål for hvert hovedspørgsmål.

De er baserede på en liste over vanlige problemer, som brancheforeningerne har udarbejdet og er map'et til internationale modeller som f. eks. CMMI-SA.

Såvel leverandørens som udbyders deklARATION kan så knyttes til K02 som forudsætninger. Så det gælder for begge parter, at det er klogt ikke at lade fantasien få alt for stort råderum.

### Den offentlige IT-kompetence skal styres

VTU har også udarbejdet en matrice over sammenhængen mellem roller, opgaver og kompetenceniveau, der et værktøj til at foretage en systematisk styring af en myndigheds it-relaterede kompetencer. Værktøjet skal hjælpe

myndigheder med at beslutte, hvilke it-opgaver de selv skal kunne varetage samt hvilke kompetencer, der skal være tilstede for at opgaverne kan løses.

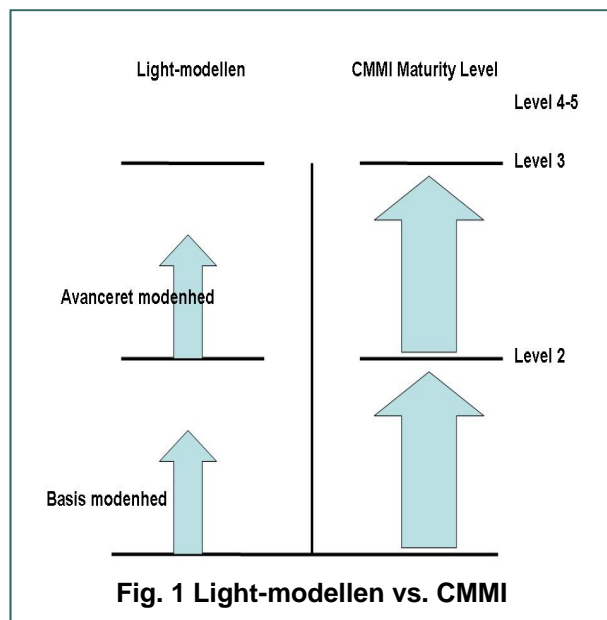


Fig. 1 Light-modellen vs. CMMI

#### For CMMI-nørder

De 30 hovedspørgsmål dækker alle Process Areas svarende til **Maturity Level 3**.

Underspørgsmålene svarer til henholdsvis **Capability Level 1, 2 og 3** inden for hvert Process Area

## Modenhed bliver alvor (forts).

(Fortsat fra side 2)

Modellen beskriver:

- ⇒ de it-relaterede *opgaver*, en myndighed skal kunne varetage
- ⇒ de *roller* (stillingskategorier), der har ansvaret for opgaverne
- ⇒ de *kompetencer*, der er nødvendige for at kunne udfylde rollerne
- ⇒ og sammenhængen imellem opgaver, roller og kompetencer.

For begge modeller gælder det, at Statens it-råd anbefaler, at modellerne anvendes af alle statslige myndigheder.

Personligt vil jeg anbefale alle seriøst at overvejer at bruge dem i det daglige arbejde.

Modenhedsmodellen kan hentes på:

<http://www.oio.dk/styring/modenhed>

Kompetencemodellen kan hentes på:

<http://www.oio.dk/styring/kompetencer>



Eksempler på internationale modenhedsmodeller

- ⇒ CMMI
- ⇒ Bootstrap
- ⇒ ISO 15504
- ⇒ SEI SW-CMM
- ⇒ SPICE
- ⇒ TickIT

Hvor skal vi hen, du?



**Gengivelse, fordeling og kopiering tilladt med kildeangivelse.**

Telefon: 20 11 40 74  
E-mail: [pof@pof.dk](mailto:pof@pof.dk)  
Firmaadresse:  
Østervangsvej 2  
8400 Ebeltøft

**Besøg**

**[www.pof.dk](http://www.pof.dk)**

Hvad kan jeg hjælpe jer med?

- Ønsker I at opnå en bedre udviklingsproces?
- Står I overfor at skulle gennemføre omfattende ændringer?
- Ønsker I at få bedre overblik over jeres effektivitet?
- Er der et projekt, der er kommet i farezonen?
- Er der noget i jeres organisation, der bare ikke fungerer?
- Står I foran vanskelige forhandlinger?

Så kan jeg nok bidrage til løsningen.

Hvis du ikke ønsker at modtage dette nyhedsbrev, så send mig blot en e-mail på [pof@pof.dk](mailto:pof@pof.dk), eller ring til mig på 20 11 40 74.